Erfolgreiches Onboarding heterogener Gruppen



Quelle: Pixabay

Vorstellung



Franziska Liebald
bsw ProjektAkademie Sachsen
digital

franziska.liebald@bsw-mail.de
0351 4250290



Markus Thiele
BWB Flugzeug-Galvanik

Markus.thiele@flugzeuggalvanik.de
0351 8831317

Nach diesem Workshop

- …kennst du die Herausforderungen und Chancen heterogener Ausbildungsgruppen und kannst die Bedürfnisse zukünftig berücksichtigen.
- … lernst du praxisnahe Methoden für einen erfolgreichen Einstieg kennen, die du in deinem Unternehmen umsetzen kannst.
- … erhältst du einen Praxiseinblick in die Onboarding-Praxis eines realen Unternehmens
- … gibt es noch eine Überraschung.

Dieser Workshop lebt auch durch euch ☺

Onboarding - Heterogenität

Onboarding ist die **Einführung** eines neuen Mitarbeiters/ einer neuen Mitarbeiterin ins Unternehmen, inklusive **Einarbeitung, Integration in den Arbeits- bzw. Einsatzbereich.**



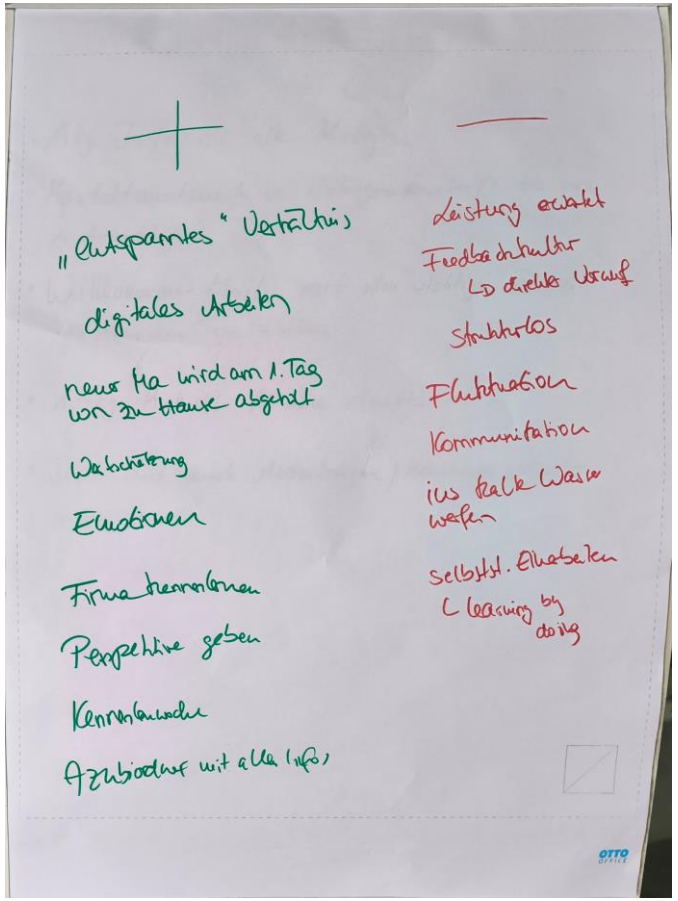
Heterogenität ist die **Vielfalt** und **Unterschiedlichkeit innerhalb eines Systems** oder einer Gruppe von Elementen oder Individuen.

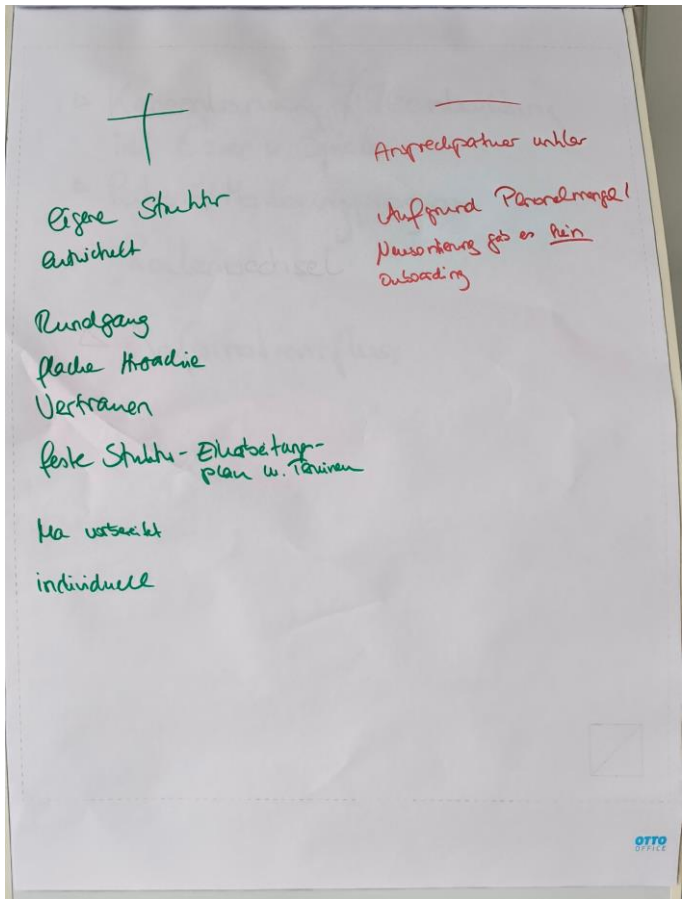
Blitzlicht

Wie zufrieden bist/ warst du mit deinem eigenen Onboardingprozess bei deinem aktuellen Arbeitgeber?



Was lief gut/ was lief weniger gut?





Warum ist Onboarding wichtig?

Rund 30 Prozent der Auszubildenden in Deutschland brechen ihre Ausbildung vorzeitig ab. DIE ZEIT

Wichtige Kennzahlen

- **Gesamtquote:** Etwa ein Drittel aller begonnenen Ausbildungsverträge wird vorzeitig aufgelöst (langfristiges Mittel lag bei rund 25 Prozent mit steigender Tendenz). Bundesagentur für Arb... +1
- **Zeitpunkt:** Mehr als ein Drittel dieser Vertragslösungen erfolgt bereits in der Probezeit, rund 30 Prozent im weiteren Verlauf des ersten Ausbildungsjahres. Zentralverband des Deuts...

https://www.zeit.de/wirtschaft/2025-08/fachkraeftemangel-ausbildungsmarkt-abruchqoute-dgb

https://www.arbeitsagentur.de/faktor-a/arbeitswelt-gestalten/ausbildungsabbruch-verhindern

https://www.zdh.de/ueber-uns/fachbereich-berufliche-bildung/ausbildung/ausbildungsqualitaet-im-handwerk/vertragsloesungen-und-ausbildungsabbrueche/

Warum ist Onboarding wichtig?

- Der **erste Eindruck** zählt.
- Ein **Zugehörigkeitsgefühl** wird vermittelt.
- Die **Motivation** steigt. -> man fühlt sich gesehen!
- Es gibt **Sicherheit** und **Orientierung**.
- **Wertschätzung** ist das A und O!
- Es bietet eine **Identifikation** mit dem Unternehmen
- Es **verhindert** nachweislich **Abbrüche** und Fluktuationen.

-> ein gutes Onboarding sorgt dafür, dass Azubi sich willkommen, sicher, wertgeschätzt und als Teil des Unternehmens fühlen. Dadurch steigt die Motivation und gleichzeitig sinkt die Wahrscheinlichkeit von Fluktuationen. !

Onboarding - Heterogenität

Onboarding ist die **Einführung** eines neuen Mitarbeiters/ einer neuen Mitarbeiterin ins Unternehmen, inklusive **Einarbeitung, Integration in den Arbeits- bzw. Einsatzbereich.**



Heterogenität ist die **Vielfalt** und **Unterschiedlichkeit innerhalb eines Systems** oder einer Gruppe von Elementen oder Individuen.

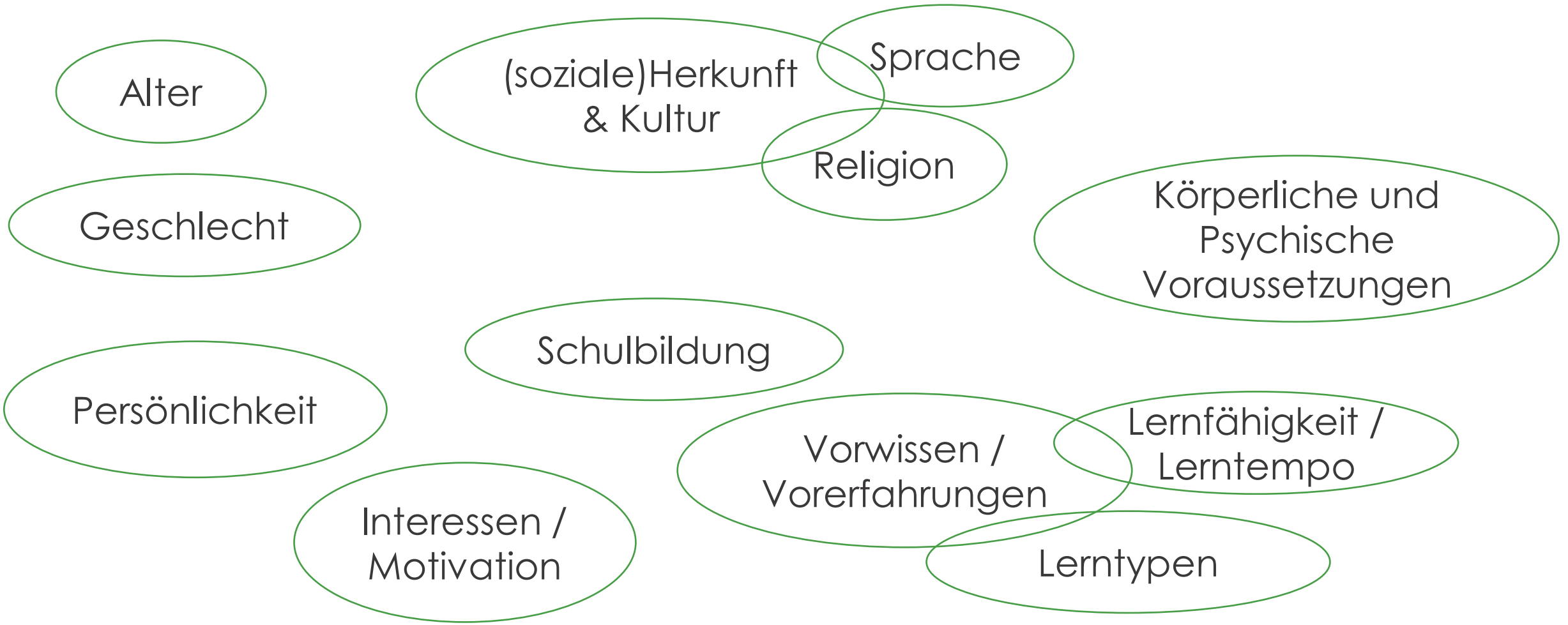
Heterogenität in der Ausbildung

…darf in erster Linie als Geschenk wahrgenommen werden!



In der Ausbildung bedeutet Heterogenität, dass Azubis unterschiedliche Voraussetzungen, Erfahrungen und Bedürfnisse mitbringen.

Faktoren der Heterogenität



Blitzlicht

Welche Faktoren sind für euch besonders herausfordernd im Onboardingprozess?



Arbeitsphase

1. Arbeitet in euren Teams einen passenden Onboardingplan für den neuen Azubi aus. Geht davon aus, dass ihr alle Ressourcen erhaltet, die ihr benötigt.

2. Stellt eure erarbeiteten Pläne der Gruppe vor.

3. Überzeugt den „Störer“ im Team und findet den Kompromiss, den ihr morgen auf Arbeit besprechen könnt.

Arbeitsphase

1. Arbeitet in euren Teams einen passenden Onboardingplan für den neuen Azubi aus. Geht davon aus, dass ihr alle Ressourcen erhaltet, die ihr benötigt.

2. Stellt eure erarbeiteten Pläne der Gruppe vor.

3. Überzeugt den „Störer“ im Team und findet den Kompromiss, den ihr morgen auf Arbeit besprechen könnt.

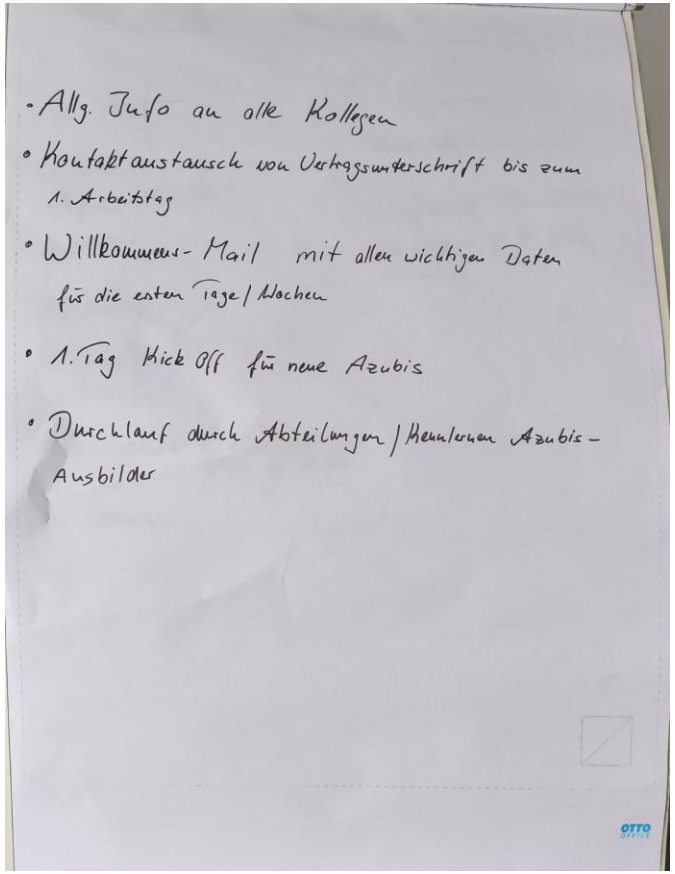
Arbeitsphase

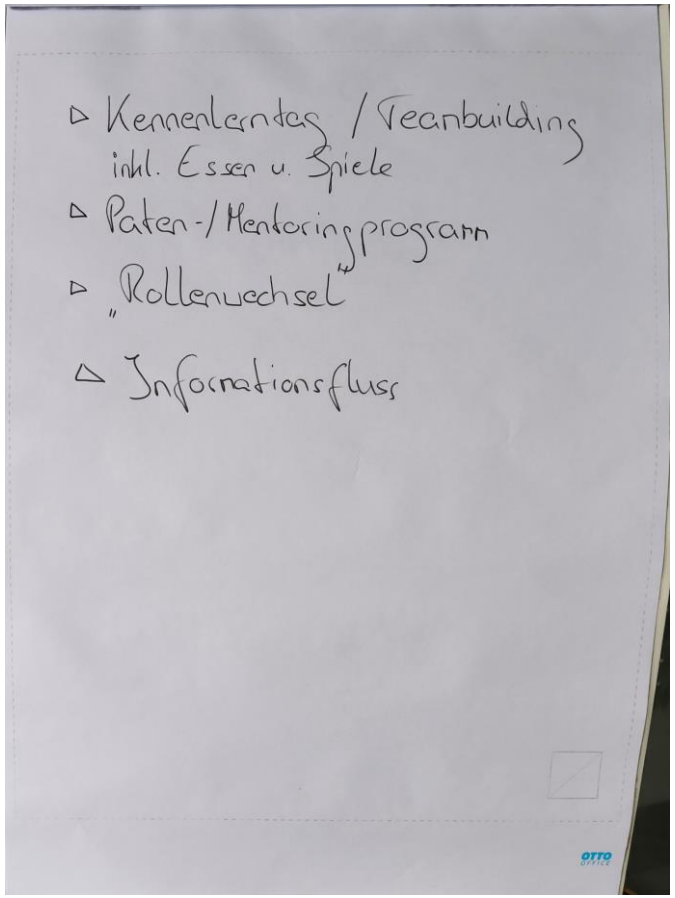
1. Arbeitet in euren Teams einen passenden Onboardingplan für den neuen Azubi aus. Geht davon aus, dass ihr alle Ressourcen erhaltet, die ihr benötigt.

2. Stellt eure erarbeiteten Pläne der Gruppe vor.

3. Überzeugt den „Störer“ im Team und findet den Kompromiss, den ihr morgen auf Arbeit besprechen könnt.

Impulse aus der Arbeitsphase





Blick in die Praxis

KRONOSPAN (600 MA u. 50 Azubis)

horizontale Heterogenität

- 20 Auszubildende in 7 Berufen gleichzeitig
- Herkunft u. a. Venezuela, Usbekistan, Marokko
- Große Gruppe, viele Sprachen und Lernkulturen

BWB Flugzeuggalvanik (180 MA u. 6 Azubis)

vertikale Heterogenität

- 3 Azubis, 1 Ausbildungsberuf (Oberflächenbeschichter)
- Sehr unterschiedliche individuelle Voraussetzungen
- Heterogenität trotz kleiner, homogen wirkender Gruppe

Kernbotschaft: Heterogenität ist auch bei drei Azubis aus demselben Jahrgang real.

Werkzeugkasten für die Praxis

1

Pre-boarding

Zeitstrahl im Recruiting (Wie ist der Prozess? / Wann nächste Rückmeldung?)

Kontakt bis Vertragsstart halten und Funkstille vermeiden

2

Ankunftstag

Arbeitsplatz mit Namensschild & Welcome Package sowie wichtigste Dokumente gesammelt

„die haben mich erwartet“

3

Willkommensmappe (Onboarding-Hefter)

Zeitplan, Ansprechpartner, Regeln, Alltagsfragen, Tipps & Tricks

Visuelle Fassung: Piktogramübersicht des Unternehmens zur Orientierung

4

Erwartungshaltung

Offene Kommunikation in jeder Abteilung neu:

Was wir erwarten ↔ was ihr erwarten könnt

Langjährige MA mitnehmen -> Betriebsblindheit vermeiden

5

Spielerische Formate

Antwort auf kurze Aufmerksamkeitsspanne und Zurückhaltung:

Kahoot & Co. – für Wissenschecks & für anonymes Feedback

Teamevents zum Kennenlernen

Blick in die Praxis







Tun und Vermeiden

Tun	Vermeiden
Individuelle Bedarfe früh & wertfrei abfragen	Pauschale Programme ohne Anpassung
Struktur schaffen – nützt der ganzen Gruppe	Bedarfe einzelner „mitlaufen lassen“
Auch unauffällige Azubis aktiv einbeziehen	Aufmerksamkeit nur nach Lautstärke verteilen
Erfolge sichtbar machen	Diagnosen/Labels in den Vordergrund stellen

…weil uns das Thema am Herzen liegt



Selbsteinschätzungsbogen „ Der erste Arbeitstag für Azubis im Realitätscheck“



Dein Guide – Methoden für einen gelungenen Ausbildungsstart

NETZWERK
AUSBILDUNG VERBINDET

www.netzwerkq.de